

Wrocław, 27.10.2025 r.

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA wg ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Budowanie pozycji lidera w zakresie kontroli jakości, wsparcia procesów produkcyjnych i obsługi logistyczno-magazynowej dla branży motoryzacyjnej, w tym elektromobilności oraz innych gałęzi przemysłu, stanowi główny filar strategii QSense sp. z o.o. sp. k. Wykorzystanie przewagi outsourcingu procesowego oraz realizacja strategii opartej na analizie ryzyk i szans, ciągłym doskonaleniu procesów oraz proponowaniu najbardziej innowacyjnych technologicznie rozwiązań daje nam możliwość budowy i rozwoju pasji. Priorytetem QSense jest maksymalna i długofalowa korzyść dla Klienta – a nie doraźne rozwiązanie.

Kierownictwo QSense sp. z o.o. sp. k. poprzez swoje zaangażowanie w utrzymywanie i doskonalenie wdrożonych systemów zarządzania oraz określenie ról i odpowiedzialności zobowiązuje się do zapewnienia dostępności informacji i zasobów niezbędnych do osiągnięcia wyznaczonych celów. Jednocześnie mając na uwadze jakość oferowanych usług, zdrowie i bezpieczeństwo Pracowników, Klientów, Partnerów Biznesowych, Społeczności Lokalnej i innych stron zainteresowanych, a także wpływ na środowisko naturalne, w którym działamy.

W zakresie Zintegrowanych Systemów Zarządzania zobowiązujemy się do:

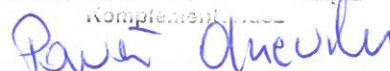
- Świadczenia usługi o stabilnej jakości, zgodnej z wymaganiami Klientów oraz obowiązującymi wymaganiami prawnymi i innymi, do których nasza organizacja się zobowiązała, poprzez ciągłe podnoszenie świadomości i kompetencji pracowników.
- Zapobiegania wypadkom, dolegliwościom zdrowotnym i chorobom zawodowym poprzez zapewnienie bezpiecznych i zdrowych warunków pracy wraz z ciągłym eliminowaniem zagrożeń i zmniejszaniem ryzyka zawodowego, tworząc i promując przy tym kulturę bezpieczeństwa.
- Wdrożenia i monitorowania procedur postępowania w celu przygotowania na wypadek wystąpienia wszelkich zdarzeń awaryjnych, a w szczególności opracowania systemu ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji dopasowanego do różnych sytuacji i procesów, które mogą wystąpić w naszej działalności.
- Działań poszerzających świadomość wśród naszych pracowników w zakresie wiedzy o odnawialnych źródłach energii.
- Realizowania procesu konsultacji i współdziałania pracowników i ich przedstawicieli.
- Podnoszenia poziomu zadowolenia Klientów poprzez właściwe zrozumienie wymagań oraz przewidywanie ich oczekiwań i potrzeb, dążąc do podnoszenia poziomu świadczonych usług w zakresie ich jakości, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska.
- Efektywnego zarządzania relacjami ze stronami zainteresowanymi, w tym z siecią dostawców, w celu zapewnienia ciągłości świadczonej usługi.
- Zapewnienia, aby polityka firmy oraz wewnętrzne procedury odzwierciedlały rzeczywiste działania i realizowane procesy w firmie.
- Określenia i monitorowania wskaźników efektywności i skuteczności dla realizowanych procesów.
- Prowadzenia działalności zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju, ograniczania negatywnego wpływu na środowisko i racjonalnego gospodarowania zasobami naturalnymi.
- Podejmowania działań mających na celu minimalizację odpadów, redukcję emisji oraz odpowiedzialne zarządzanie surowcami i energią w procesach operacyjnych, wspierając i angażując się przy tym w ekologiczne inicjatywy na rzecz społeczności, w której działamy.
- Ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania w obrębie trzech norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 poprzez bieżące monitorowanie osiąganych wyników, podejmowanie działań, śledzenie i wdrażanie nowych rozwiązań i technologii.

Przyjmuję odpowiedzialność za wdrożenie i realizację niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania deklarując tym samym, że cały Zespół QSense uznaje za priorytet postępowanie zgodnie z jej zapisami.

Strona 1



Paweł Głazowski / Prezes Zarządu
Komplement



QSENSE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

A _____ ul. Żmigrodzka 81/206
51-130 Wrocław

NIP _____ 8952210329
REGON _____ 384646061
KRS _____ 0000808737

WWW _____ qsense.pl
TEL _____ 601 297 686
MAIL _____ mail@qsense.pl

