

Ściana Jakości

Jak zmaksymalizować korzyści
z wdrożenia i efektywnie
wpłynąć na poprawę jakości
produktów.

Praktyczny poradnik przygotowany przez
Quality Managerów dla Quality Managerów



1. Wstęp.....	str.3
2. Problemy klientów.....	str.5
3. Case study.....	str.11
4. Funkcjonalności QWall.....	str.15
5. QWall w liczbach.....	str.17
6. Autorzy Ebooka.....	str.21

SPIS TREŚCI



Od Quality Managerów dla Quality Managerów
QWall w praktyce

1
WSTĘP

INNOWACYJNOŚĆ OPARTA NA TECHNOLOGII

Qwall to zaawansowany system **wspierający** procesy kontroli jakości, zaprojektowany z myślą o współczesnych wyzwaniach produkcyjnych.

Łączy **innowacyjną** technologię z **intuicyjnym** interfejsem, umożliwiając firmom skuteczne monitorowanie, analizowanie i raportowanie kluczowych parametrów jakościowych.

Dzięki temu przedsiębiorstwa zyskują **pełną kontrolę** nad procesami i redukują ryzyko związane z niedoskonałościami produkcyjnymi.

ODKRYJ JAK DZIAŁA QWALL



Od Quality Managerów dla Quality Managerów
QWall w praktyce

2

PROBLEMY KLIENTÓW



PROBLEMY Z JAKIMI MIERZĄ SIĘ KLIENCI

QWALL – NARZĘDZIE STWORZONE Z MYŚLĄ O MANAGERACH JAKOŚCI

Tradycyjne ściany jakości wymagają stałego nadzoru i **nie pozwalają** na śledzenie wyników w czasie rzeczywistym. Zarządzanie danymi, ich analiza i raportowanie pochłaniają zasoby, a ryzyko błędów obniża wiarygodność informacji. **QWall powstał, by rozwiązać te problemy** i wspierać dążenie do najwyższych standardów jakości. **Eliminuje ryzyko błędów**, upraszcza zbieranie danych i integruje się ze standardami korporacyjnymi. Dzięki zaawansowanej wizualizacji oraz funkcjom śledzenia i raportowania umożliwia skuteczniejsze zarządzanie odstępstwami, kontrolami i kluczowymi wskaźnikami (KPI), **zapewniając przejrzystość i efektywność procesów.**



Niepełna identyfikowalność produktów



Ryzyko błędów ludzkich



Problemy z zarządzaniem odstępstwami (derogacjami)



Raporty, zbieranie dowodów zdjęciowych



Ograniczenia w zarządzaniu wizualizacją danych jakościowych



Zbieranie danych i KPI



Potwierdzanie kontroli



Integracja ze standardami korporacyjnymi

QWALL W PRACY INŻYNIERA JAKOŚCI



REJESTRACJA DEFEKTÓW I WIZUALIZACJA WAD

System umożliwia rejestrowanie i lokalizowanie defektów bezpośrednio na komponentach, co ułatwia identyfikację źródeł problemów. Mobilność pozwala na szybkie wprowadzanie danych z poziomu smartfona lub tabletu.

DOSTĘPNOŚĆ I WSPÓLDZIELENIE DANYCH

Dzięki działaniu w chmurze dane są dostępne 24/7 dla uprawnionych osób. Funkcja edycji rekordów zapewnia elastyczność i lepszą kontrolę jakości.

ANALIZA I ELIMINACJA DEFEKTÓW

Śledzenie procesów pozwala analizować, na którym etapie pojawia się najwięcej wad, umożliwiając wdrażanie działań naprawczych. System generuje raporty budujące zaufanie klientów.

ZAPOBIEGANIE REKLAMACJOM I WSPARCIE DLA PTS (PREVENTION THROUGH SURVEILLANCE)

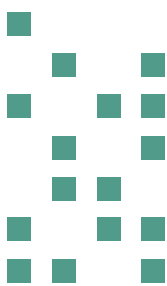
Dokumentacja zdjęciowa przed paletyzacją pozwala uniknąć sporów, np. w przypadku uszkodzeń widocznych na zdjęciach sprzed wysyłki. Archiwizacja zdjęć eliminuje potrzebę fizycznej weryfikacji paczek

MINIMALIZACJA RYZYKA I OSZCZĘDNOŚCI FINANSOWE

Tracking operatorów i śledzenie defektów zwiększa efektywność pracy i redukuje straty materiałowe. Możliwość sortowania pozwala ograniczyć czas i koszty produkcji.

BEZPROBLEMOWA WSPÓŁPRACA I WYDAJNOŚĆ

System umożliwia jednoczesną pracę wielu użytkowników, eliminując problemy z nadpisywaniem danych. Klienci doceniają skuteczność narzędzia, które wielokrotnie pomogło w obronie reklamacji.



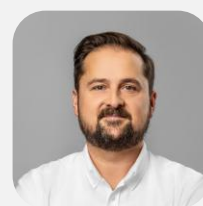
BRAJAN GŁĄB
INŻYNIER JAKOŚCI | QSENSE

KOMENTARZE NASZYCH EKSPERTÓW

QWALL – WIĘCEJ NIŻ SYSTEM



QWall to nie tylko kolejny system wspierający pracę specjalistów ds. jakości. To rezultat nieustrudzonego wysiłku, inżynierskiej precyzji, wiedzy, doświadczenia oraz wsłuchiwania się w potrzeby klientów. **QWall to strategiczny produkt zarówno dla QSense, jak i dla mnie.**



PAWEŁ OLSZEWSKI
PREZES ZARZĄDU | QSENSE

QWALL – REWOLUCJA W KONTROLI JAKOŚCI



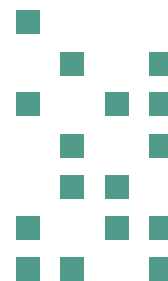
QWall to narzędzie stworzone dzięki **synergii najwyższej klasy specjalistów z dziedziny kontroli jakości oraz kreatywnych i odważnych ekspertów w zakresie nowoczesnych technologii**, którzy nie uznają słowa „przeszkoda”. Rezultatem jest system wysokiej modułowości, błyskawicznym procesie wdrożenia i zgodności z rygorystycznymi wymogami branży motoryzacyjnej w obszarze bezpieczeństwa. **QWall każdorazowo dostosowywany jest do potrzeb klienta** poprzez dobór odpowiednich modułów, co minimalizuje wysiłek konieczny do osiągnięcia zamierzonych rezultatów. Elastyczna architektura QWall pozwala na szybkie wprowadzanie nowych funkcjonalności bez uszczerbku dla stabilności platformy, a intuicyjny **interfejs ułatwia pracę użytkownikom każdego szczebla organizacji.**



**JĘDRZEJ
DANKOWSKI**
CTO | QSENSE



USPRAWNIJ SWÓJ PROCES



QWALL W PRACY DYREKTORA JAKOŚCI



**MARCIN
URBANOWICZ**

DYREKTOR JAKOŚCI
I OPERACJI | QSENSE

QWALL – INNOWACJA TWORZONA Z KLIENTEM, DLA KLIENTA



QWall to narzędzie, które miałem przyjemność poznać i obserwować od początku istnienia firmy QSense. **Jako pierwszy Klient miałem okazję testować jego funkcjonalność i obserwowałem jak się rozwija i jak rozszerza swoje możliwości.**

Ogromną przewagą QWall względem konkurencji było to, że miałem **bezpośredni dostęp do danych, wiedziałem gdzie i z jakim statusem znajdują się kontrolowane komponenty**, mogłem analizować dane i ustalać główne problemy w procesach i kierować zespół interdyscyplinarny do właściwego obszaru w celu wdrażania działań korygujących i **nie musiałem niczego szukać w stosach kartek papieru**.

Rozwój QWall był prowadzony dwutorowo:

- z wykorzystaniem uwag, spostrzeżeń oraz rekomendacji Klienta,
- dzięki synergii ekspertów z dziedziny kontroli jakości oraz kreatywnych i odważnych ekspertów w zakresie nowoczesnych technologii, w których słowniku nie ma pojęć „przeszkoda” oraz “nie da się”.

Rezultatem jest **system, który można wdrożyć błyskawicznie**, który charakteryzuje się wysoką modułowością, ale przede wszystkim, który jest zgodny z rygorystycznymi wymogami branży motoryzacyjnej w obszarze jakości. **QWall każdorazowo dostosowywany jest do potrzeb klienta** poprzez dobór odpowiednich modułów, a elastyczna architektura QWall pozwala na szybkie wprowadzanie nowych funkcjonalności bez uszczerbku dla stabilności platformy, a **intuicyjny interfejs ułatwia pracę użytkownikom każdego szczebla organizacji**.



Wsparcie procesów kontrolnych przez technologię QWall by QSense 2.0 daje Managerom Jakości szereg korzyści:



Efektywność

- Ograniczenie przestojów spowodowanych wadami
- Ograniczenie wystąpienia reklamacji
- Uniknięcie kosztów związanych z wycofaniem produktów na rynku

Zgodność

- Jedno źródło wiedzy o procesie i jego wynikach
- Dane i analizy na bieżąco lub żądanie
- Zapewnienie wykonania wszelkich kroków kontroli jakości

Responsywność

- Zapewnienie porządku w procesach jakościowych
- Szybki czas wdrażania zmian w oprogramowaniu w wyniku zmian procesu

KORZYŚCI BIZNESOWE



WYELIMINUJ REKLAMACJE





Od Quality Managerów dla Quality Managerów
QWall w praktyce

3

**CASE
STUDY**

QWALL CASE STUDY

GKN DRIVELINE



TOMASZ WIDANKA

QUALITY ENGINEERING LEADER | GKN DRIVELINE

TRANSPARENTNOŚĆ KOSZTÓW



Jako menedżer ds. jakości i operacji, korzystam z systemu QWall do bieżącego monitorowania i rejestrowania kosztów związanych z procesami sortowania. Dzięki rozbudowanej funkcjonalności systemu mogę precyzyjnie przypisywać koszty do poszczególnych komórek organizacyjnych, co pozwala na ich dokładne śledzenie i analizę.

Możliwość systematycznego monitorowania budżetu wewnętrznego pozwala mi szybko identyfikować procesy generujące największe koszty związane z jakością i podejmować działania optymalizacyjne. Dzięki temu firma może skuteczniej alokować zasoby i zmniejszać ryzyko strat wynikających z problemów jakościowych.

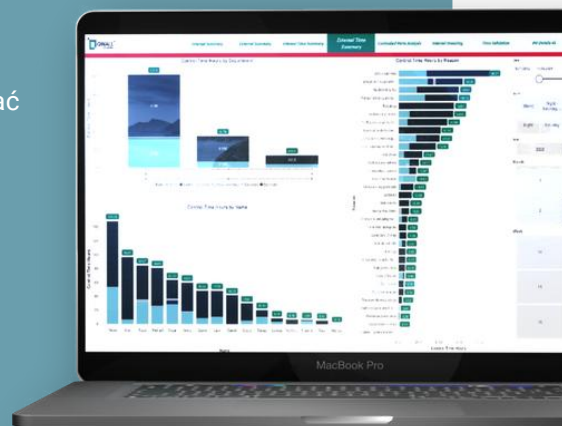
WSPARCIE PROCESU PLANOWANIA PRODUKCJI



System QWall dostarcza mi w czasie rzeczywistym danych na temat liczby dostępnego materiału do produkcji, na którym wymagane są działania kontrolerów jakości. Dzięki pełnej integracji z bazą danych mam bezpośredni dostęp do informacji, co umożliwia natychmiastową reakcję na zmieniające się potrzeby produkcyjne.

Dzięki tym możliwościom jestem w stanie dynamicznie dostosowywać harmonogram produkcji, uwzględniając aktualne ograniczenia jakościowe i dostępność materiałów. QWall pozwala mi uniknąć opóźnień wynikających z nieplanowanych braków komponentów i minimalizować ryzyko dalszego rozprzestrzeniania się wadliwych części w procesie produkcyjnym.

To rozwiązanie pozwala na transparentne zarządzanie jakością w całym łańcuchu dostaw – mogę natychmiast identyfikować dostawców generujących największe ryzyko jakościowe i wdrażać działania naprawcze, zanim problem wpłynie na finalny produkt.



STATYSTYKI JAKOŚCIOWE ONLINE

Dzięki QWall mam stały dostęp do aktualnych wyników jakościowych dla poszczególnych procesów produkcyjnych. **System umożliwia ich analizę w czasie rzeczywistym**, co znacząco zwiększa skuteczność działań prewencyjnych.

Dodatkowo, **pełna integracja QWall z Power BI** pozwala na wizualizację wyników w rozbudowanej formie, co ułatwia raportowanie oraz podejmowanie strategicznych decyzji na podstawie rzeczywistych danych, a przy okazji **dba o Visual Management**.



ELASTYCZNOŚĆ NARZĘDZIA I SZYBKIE DOSTOSOWANIE DO ZMIAN

Jednym z największych atutów QWall jest jego elastyczność. **W ciągu jednego dnia roboczego mogę wdrożyć dodatkowe funkcjonalności, które nie były pierwotnie przewidziane w standardowym modelu systemu.**

Przykładem jest możliwość **szybkiego wprowadzenia monitorowania nowych charakterystyk jakościowych oraz ich raportowania** – jeśli pojawia się nagle potrzeba śledzenia dodatkowego parametru, **system pozwala na natychmiastowe dostosowanie formularzy, dashboardów i raportów**. Dzięki temu nie muszę czekać na czasochłonne wdrożenia nowych modułów – mogę reagować elastycznie i dynamicznie na zmieniające się wymagania operacyjne.

QWall to narzędzie, które ewoluuje wraz z potrzebami produkcji i jakości, zapewniając pełną kontrolę nad kluczowymi procesami.



ŚCIANA JAKOŚCI QSENSE



WYELIMINUJ REKLAMACJE



QWALL CASE STUDY

VITRO



KONRAD OGRODNIK
MANAGER JAKOŚCI | VITRO

QWALL – NOWOCZESNA KONTROLA JAKOŚCI W SŁUŻBIE EFEKTYWNOŚCI I OSZCZĘDNOŚCI

”

System QWall to nowoczesne rozwiązanie do monitorowania i analizy danych z procesów selekcji, które umożliwia firmom optymalizację kosztów zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych działań kontrolnych. Dzięki bieżącej analizie wyników selekcji system identyfikuje obszary do poprawy, minimalizuje straty i wspiera podejmowanie trafnych decyzji opartych na rzeczywistych danych.

Automatyzacja procesów oraz transparentność raportowania pozwalają na zwiększenie efektywności operacyjnej i redukcję kosztów jakości. QWall to narzędzie, które nie tylko poprawia kontrolę nad procesami, ale także przyczynia się do długoterminowych oszczędności i lepszej konkurencyjności firmy.



USPRAWNIJ SWÓJ PROCES



Od Quality Managerów dla Quality Managerów

QWall w praktyce

4

FUNKCJONALNOŚCI QWALL

NAJWAŻNIEJSZE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU QWALL



Elastyczność

Całkowicie dostosowuje się do każdego procesu produkcyjnego, oferując niestandardowe funkcjonalności dopasowane do potrzeb klienta.



Integracja

Integrowalny z systemami zewnętrznymi z rozbudowanym API.



Analiza

Oferuje ciągłą analizę statystyczną, pozwalającą na szybkie reagowanie na nieprawidłowości w procesie produkcyjnym.



Raporty

Generuje dane w dowolnej formie i częstotliwości, w czasie rzeczywistym lub na żądanie.



Zbieranie danych

Umożliwia definiowanie kroków procesu, takich jak dokumentacja zdjęciowa, skanowanie kodów, checklisty oraz rejestrowanie danych z PLC, czujników i linii produkcyjnej.



Dokumentacja

Pozwala generować i przechowywać pełną dokumentację procesu w jednym miejscu.



Dostęp

Pełny dostęp do funkcjonalności oraz danych na każdej platformie.



Traceability

Pozwala monitorować wyroby na każdym etapie i weryfikuje krokowość zgodną z niestandardowymi regułami, eliminując „black box” w kontroli jakości.

Od Quality Managerów dla Quality Managerów
QWall w praktyce

5

**QWALL
W LICZBACH**

QWALL W LICZBACH

Dzięki precyzyjnym danym i zaawansowanym analizom, QWall zapewnia pełną szczelność w procesach jakościowych, eliminując wszelkie niezgodności. To niezawodna tarcza, która chroni przed błędami i zapewnia ciągłość działania.



Tarcza w walce z niezgodnościami

Poznaj liczby, które stoją za sukcesem QWall i zobacz, jak nasze rozwiązania przyczyniają się do doskonałości operacyjnej.



23

**MILIARDY
REKORDÓW**

25+

Zintegrowanych zewnętrznych systemów klientów

800+

TB danych szybkiego dostępu online

220+

Workstations

10+

Milionów zdjęć



USPRAWNIJ SWÓJ PROCES



QWALL W LICZBACH

QWall to również dowód na to, że QSense to przede wszystkim innowacyjne technologie, tworzone, by usprawnić codzienną pracę specjalistów w naszej organizacji jak i w organizacjach naszych klientów.

250+

Niestandardowych, w pełni dostosowanych, customowych formularzy

120+

Różnorodnych procesów kontroli jakości

3+

Milionów linii kodu

13+

Specjalistów dedykowanych do rozwoju QWall

140+

Zasobów chmurowych



Od Quality Managerów dla Quality Managerów
QWall w praktyce

6

**AUTORZY
EBOOKA**

AUTORZY EBOOKA



JĘDRZEJ DANKOWSKI

CTO | QSENSE

Twórca QWall, wizjoner, jest odpowiedzialny za kierowanie rozwoju firmy w stronę Przemysłu 4.0 oraz realizację zaawansowanych projektów IT i R&D.



MARCIN URBANOWICZ

OPERATIONS & QUALITY DIRECTOR | QSENSE

Dyrektor Jakości i Operacji w QSense, z 21-letnim doświadczeniem w branży motoryzacyjnej, specjalizujący się w zarządzaniu jakością, produkcją oraz lean.



PAWEŁ OLSZEWSKI

CHAIRMAN OF THE BOARD | QSENSE

Prezes zarządu QSense, inżynier i ekspert w zarządzaniu produkcją.. Założył QSense dostrzegając lukę na rynku, tworząc innowacyjne rozwiązania w kontroli jakości.



BRAJAN GŁĄB

QUALITY ENGINEER | QSENSE

Inżynier jakości specjalizujący się w kontroli jakości i optymalizacji procesów produkcyjnych, wykorzystujący system QWall do rejestracji i analizy wad.



TOMASZ WIDANKA

QUALITY ENGINEERING LEADER | GKN DRIVELINE

Posiada tytuł Executive MBA oraz bogate doświadczenie w zarządzaniu projektami i zespołami, zdobyte w branży motoryzacyjnej i produkcyjnej.



KONRAD OGRODNIK

MANAGER JAKOŚCI | VITRO

Menedżer jakości z tytułem Executive MBA i bogatym doświadczeniem w sektorze motoryzacyjnym. Specjalizuje się w zarządzaniu procesami produkcyjnymi, Lean i SMED.

Ściana jakości, znana również jako firewall, quality wall czy „głos klienta”, to kluczowe działanie mające na celu zapewnienie satysfakcji klienta w procesie produkcyjnym. Pozwala na szybkie wykrywanie i eliminowanie wad, zapewniając jednocześnie płynność dostaw do odbiorcy. Na bazie doświadczenia autorzy przeanalizowali i opisali działanie ściany jakości wspieranej przez technologię **QWall by QSense 2.0** rozwijaną przez wrocławską firmę QSense.



Zapraszamy do kontaktu

qsense-group.com

Chcesz dowiedzieć się więcej o outsourcingu procesowym?

Skontaktuj się z nami!

QSense Sp. z o.o. Sp. k.
Żmigrodzka 81/206
51-130 Wrocław
Poland

