

## ПОЛІТИКА ЯКОСТІ та БЕЗПЕКИ І ГІГІЄНИ ПРАЦІ

Основною метою компанії QSense Sp. z o.o. Sp. k. є здобуття позиції лідера в сфері аутсорсингу процесу, надаючи послуги контролю якості в галузі електромобільності, підбору і ремонту компонентів та кінцевої продукції, підтримки в обслуговуванні виробництва та складу автомобільної промисловості, а в майбутньому й інших галузей, шляхом постійного вдосконалення надаваних послуг та пропонування найбільш технологічно інноваційних рішень.

Керівництво компанії QSense Sp. z o.o. Sp. k., шляхом своєї участі в діяльності компанії в сфері якості та визначення зони відповідальності кожного працівника, зобов'язується забезпечити доступність інформації та ресурсів, необхідних для досягнення поставлених цілей, що сприятливо впливають на результативність та ефективність з врахуванням здоров'я та безпеки всіх працівників, клієнтів, постачальників та спільнот, в яких ми працюємо. Ми створюємо та надаємо високоякісні інноваційні рішення зі стратегією, заснованою на аналізі ризиків та шансів, здатною перевершити очікування наших клієнтів.

Беручи до уваги очікування співробітників, клієнтів, суспільства, місцевої влади та інших працівників і зацікавлених сторін, ми діємо, запобігаючи небажаним інцидентам у сфері охорони здоров'я та безпеки, створюючи культуру безпеки. Ми приймаємо виклик щодо нових цілей. Ми гарантуємо консультації та участь працівників та їхніх представників там, де це необхідно.

Стосовно системи управління якістю, який ми реалізуємо відповідно до стандарту ISO 9001:2015, ми зобов'язуємось:

- Підтримування та постійне підвищення ефективності Системи Управління Якістю відповідно до вимог стандарту ISO 9001:2015 шляхом належного розуміння різних ролей в організації та застосування процесного підходу.
- Надання послуг стабільної якості відповідно до вимог замовника та чинного законодавства шляхом постійного підвищення компетентності працівників та їх обізнаності щодо якості, залучаючи до реалізованих процесів, обмінюючись практичним досвідом, беручи участь у навчанні.
- Визначення та моніторинг показників ефективності та результативності впроваджених процесів.
- Підвищення рівня задоволеності клієнтів шляхом тісної співпраці з Клієнтами, розуміння та передбачення їхніх очікувань і потреб, прагнучи таким чином підвищити рівень якості послуг, що надаються.
- Забезпечення того, щоб політика компанії та внутрішні процедури відображали фактичну діяльність та здійснювані в компанії процеси.
- Постійне вдосконалення Системи Управління Якістю на всіх етапах шляхом пошуку та впровадження нових технологій, навчання працівників, ретельного підбору постачальників та співпраці з ними.

В рамках системи управління охороною праці, відповідно до стандарту ISO 45001:2018, ми прагнемо до:

- Запобігати нещасним випадкам і профзахворюванням шляхом забезпечення безпечних і здорових умов праці, усунення небезпек і зниження ризиків, а також постійно вдосконалювати систему та її ефективність,
- Дотримання правових та інших вимог, які взяла на себе наша Організація,
- Консультації та взаємодія з працівниками та представниками працівників.

Беру відповідальність за впровадження та виконання Політики Якоості та Безпеки і Гігієни Праці заявляючи, що вся команда QSense Sp. z o.o. Sp. k. вважає пріоритетним діяти відповідно до її принципів.

