

## POLITYKA JAKOŚCI oraz BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY

Podstawowym celem QSense Sp. z o.o. Sp. k. jest budowanie pozycji lidera outsourcingu procesu świadczenia usług kontroli jakości w elektromobilności, selekcji i naprawy komponentów oraz wyrobów finalnych, wsparcia w obsłudze produkcji i magazynu przemysłu motoryzacyjnego oraz w przyszłości innych gałęzi przemysłu poprzez ciągłe doskonalenie oferowanych usług i proponowanie najbardziej innowacyjnych technologicznie rozwiązań.

Kierownictwo QSense Sp. z o.o. Sp. k. poprzez swoje zaangażowanie w działania jakościowe firmy i określenie odpowiedzialności poszczególnych pracowników zobowiązuje się do zapewnienia dostępności informacji i zasobów niezbędnych do osiągnięcia wyznaczonych celów mających korzystny wpływ na efektywność i skuteczność z uwzględnieniem zdrowia i bezpieczeństwa wszystkich pracowników, klientów, dostawców, społeczności, w których działamy. Tworzymy i dostarczamy wysokiej jakości innowacyjne rozwiązania, a strategia oparta na analizie ryzyka i szans pozwala na przekraczanie oczekiwań naszych klientów.

Biorąc pod uwagę oczekiwania pracowników, klientów, społeczeństwa, władz lokalnych oraz innych osób pracujących i stron zainteresowanych, działamy zapobiegając zdarzeniom negatywnym dla zdrowia i bezpieczeństwa tworząc kulturę bezpieczeństwa. Podejmujemy wyzwania związane z nowymi celami. Zapewniamy konsultowanie i uczestnictwo osób pracujących oraz ich przedstawicieli, tam gdzie jest to wymagane.

W zakresie systemu zarządzania jakością, który realizujemy wg ISO 9001:2015, zobowiązujemy się do:

- Utrzymywania oraz stałe podnoszenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 poprzez właściwe zrozumienie poszczególnych ról w organizacji i stosowanie podejścia procesowego.
- Dostarczania usługi o stabilnej jakości, zgodnej z wymaganiami Klientów oraz obowiązującymi wymaganiami prawnymi poprzez ciągłe podnoszenie świadomości jakościowej i kompetencji pracowników angażując ich w realizowane procesy, dzieląc się dobrymi praktykami, uczestnicząc w szkoleniach.
- Określenia i monitorowania wskaźników efektywności i skuteczności dla realizowanych procesów.
- Podnoszenia poziomu zadowolenia Klientów poprzez ścisłą współpracę z Klientami oraz zrozumienie i przewidywanie ich oczekiwań i potrzeb, a tym samym dążenie do podnoszenia poziomu jakości świadczonych usług.
- Zapewnienie, aby polityka firmy i wewnętrzne procedury odzwierciedlały rzeczywiste działania i realizowane procesy w firmie.
- Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością na wszystkich jego etapach poprzez śledzenie i stosowanie nowych technologii, szkolenie pracowników, staranny dobór dostawców i współpracę z nimi.

W zakresie systemu zarządzania bezpieczeństwem, wg ISO 45001:2018, zobowiązujemy się do:

- Zapobiegania wypadkom i chorobom zawodowym poprzez zapewnienie bezpiecznych i zdrowych warunków pracy wraz z eliminowaniem zagrożeń i zmniejszania ryzyka BHP oraz do ciągłego doskonalenia w zakresie systemu i wyników,
- Spełnienia wymagań prawnych i innych wymagań, do których Nasza Organizacja się zobowiązała,
- Konsultacji i współdziałania pracowników i przedstawicieli pracowników.

Przyjmuję odpowiedzialność za wdrożenie i realizację Polityki Jakości oraz Bezpieczeństwa i Higieny Pracy deklarując, że cały zespół QSense Sp. z o.o. Sp. k. uznaje za priorytet postępowanie zgodnie z jej zasadami.

**QSENSE** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

A \_\_\_\_\_ ul. Żmigrodzka 81/206  
51-130 Wrocław

NIP \_\_\_\_\_ 8952210329  
REGON \_\_\_\_\_ 384646061  
KRS \_\_\_\_\_ 0000808737

WWW \_\_\_\_\_ qsense.pl  
TEL \_\_\_\_\_ 601 297 686  
MAIL \_\_\_\_\_ mail@qsense.pl



Paweł Olszewski / Prezes Zarządu  
+ 48 601 788 212  
pawel.olszewski@qsense.pl  
www.qsense.pl

ul. Żmigrodzka 81/206, 51-130 Wrocław

