

Wrocław, 15.11.2021 r.

POLITYKA JAKOŚCI

Podstawowym celem QSense Sp. z o.o. Sp. k. jest budowanie pozycji lidera outsourcingu pracowniczego w zakresie świadczenia usług kontroli jakości, selekcji i naprawy komponentów oraz wyrobów finalnych, wsparcia w obsłudze produkcji i magazynu przemysłu motoryzacyjnego oraz w przyszłości innych gałęzi przemysłu poprzez ciągłe doskonalenie oferowanych usług i proponowanie najbardziej innowacyjnych technologicznie rozwiązań.

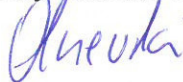
Najwyższe kierownictwo QSense Sp. z o.o. Sp. k. poprzez swoje zaangażowanie w działania jakościowe firmy i określenie odpowiedzialności pracowników zobowiązuje się do zapewnienia dostępności informacji i zasobów niezbędnych do osiągnięcia wyznaczonych celów mających korzystny wpływ na efektywność Systemu Zarządzania Jakością.

Zarząd firmy określił zakres Systemu Zarządzania Jakością przy uwzględnieniu kontekstu organizacji oraz ustanowił nadrzędne cele strategiczne wraz ze sposobem ich realizacji:

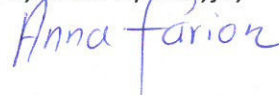
- Utrzymywanie oraz stałe podnoszenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 poprzez właściwe zrozumienie poszczególnych ról w organizacji i stosowanie podejścia procesowego.
- Dostarczanie usługi o stabilnej jakości, zgodnej z wymaganiami Klientów oraz obowiązującymi wymaganiami prawnymi poprzez ciągłe podnoszenie świadomości i kompetencji pracowników.
- Podnoszenie poziomu zadowolenia Klientów poprzez ścisłą współpracę z Klientami oraz zrozumienie i przewidywanie ich oczekiwań i potrzeb, a tym samym dążenie do podnoszenia poziomu jakości świadczonych usług.
- Zapewnienie, aby polityka firmy i wewnętrzne procedury odzwierciedlały rzeczywiste działania i realizowane procesy w firmie.
- Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością na wszystkich jego etapach, poczynwszy od otrzymania zlecenia, przez wykonanie usługi, po czynności następujące po jej realizacji dzięki śledzeniu i stosowaniu nowych technologii, ciągłym szkoleniu pracowników, a także poprzez staranny dobór dostawców.

Dyrektor operacyjny odpowiada za przekazanie niniejszej polityki jakości do wiadomości wszystkich osób pracujących dla lub w imieniu QSense Sp. z o.o. Sp. k. oraz za jej publiczne udostępnienie.

Paweł Olszewski
Chief Executive Officer



Anna Farion
Dyrektor Operacyjny



QSENSE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

A _____ ul. Żmigrodzka 81/206
51-130 Wrocław

NIP _____ 8952210329
REGON _____ 384646061
KRS _____ 0000808737

qsense.pl